

# Sáquele provecho a la Sucursal Virtual *es muy fácil!*

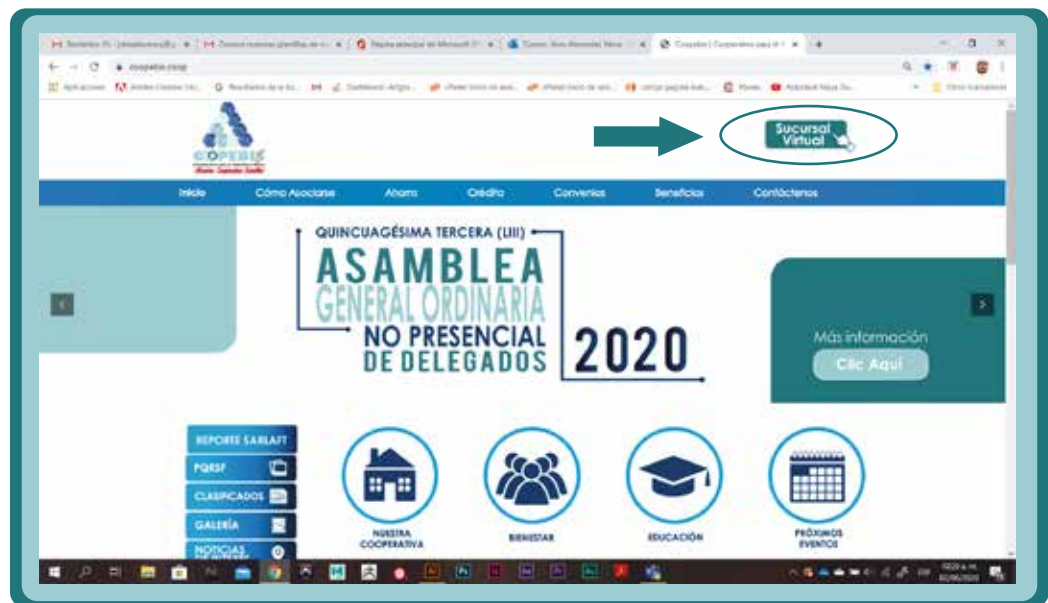


1

Ingrese a nuestra página web [www.coopebis.coop](http://www.coopebis.coop) a través de un computador, tablet ó smartphone.

2

Diríjase a la sección “**Sucursal Virtual**” (parte superior derecha) y de clic



3

Ingrese su **Usuario y Contraseña**, en caso de olvido solicítela en el link “**recordar clave**” y recibirá la información al número celular registrado.



[www.coopebis.coop](http://www.coopebis.coop)

VIGILADO Supersolidaria

FOGACOOOP



Facebook.com/coopebis

Twitter.com/coopebis

Coopebis Cooperativa

Instagram.com/coopebis

LinkedIn.com/coopebis

4

Clic en la pestaña de “**pagos y transacciones**”. Aquí encontrará la información de sus productos a cancelar



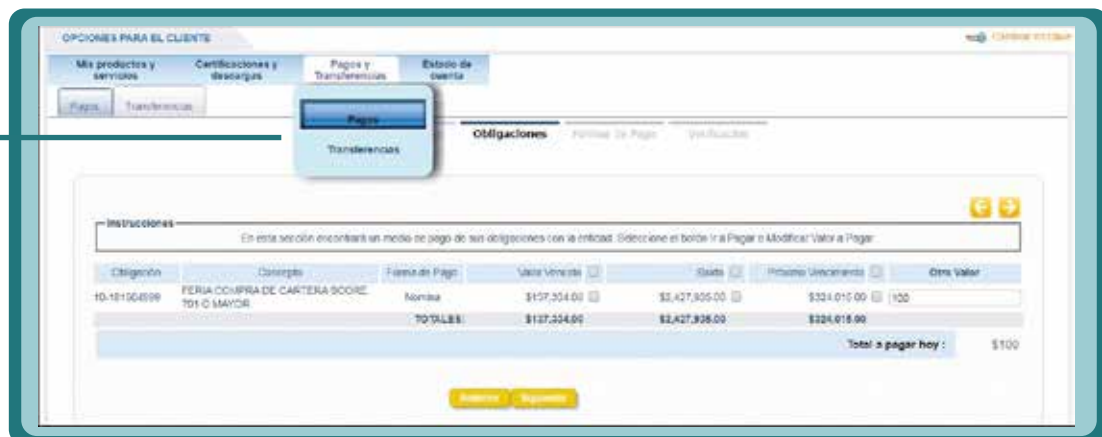
En esta misma sección también puede **descargar certificados** y/o verificar su **Estado de Cuenta**



### Realiza Pagos:

En esta opción podrá realizar pagos a las obligaciones crediticias del asociado ya sea por PSE, débito por cuenta de ahorro, o combinar las anteriores. El asociado tendrá las siguientes opciones para seleccionar:

- Valor vencido
- Próximo vencimiento
- Saldo total
- Ingresar valor manualmente



En las opciones de pago disponible contamos con **3 opciones:**

✓ **PSE:** Pago directo con (Pagos seguros en Línea)

✓ **Débito de Cuenta de Ahorros:** Si el asociado cuenta con cuenta de ahorros en la cooperativa podrá debitar de su cuenta para abonar a las obligaciones.

✓ **Múltiples opciones de Pago:** Se pueden combinar las 2 opciones anteriores:

Forma de Pago	Seleccionar	Documento	Valor
PSE	<input checked="" type="checkbox"/>		
Débito de Cuenta de Ahorros	<input checked="" type="checkbox"/>		

Valor a Pagar	\$100
Valor Pagado	\$0
Valor Pendiente	\$100

Al seleccionar el **Tipo de pago PSE** para las 2 opciones el sistema mostrará la siguiente información:

**Información del recaudo**

Nombre del comercio: COOPERATIVA PARA EL BIENESTAR SOCIAL  
 Identificación: 8605148231  
 Código de servicio: 003  
 Número de referencia: 0107131025359  
 Descripción del recaudo: Recaudos realizados a través de la página WEB  
 Valor a recaudar: 100,00  
 Comisiones y/o impuestos: 0,00

Y le solicitará al asociado la siguiente información para poder continuar:

Información del cliente

Información personal

\* Tipo de cliente: Persona natural

\* Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía

\* Identificación: [input]

\* Primer apellido: [input]

Segundo Apellido: [input]

\* Primer nombre: [input]

Segundo nombre: [input]

Datos de contacto

\* Teléfono móvil: [input]

\* Correo electrónico: [input]

Seleccione el banco con el cual desea hacer su pago

Entidad financiera: Seleccione el banco de su preferencia

Pagar Cancelar

LinREC

## Transferencias:

En esta opción el asociado podrá **realizar transferencias a sus cuentas de ahorro mediante PSE**, Otras cuentas de ahorro o combinando las opciones anteriores.

Cuentas de Ahorros Formas de Pago Verificación

Instrucciones: Seleccione su cuenta para realizar el abono.

N° de Cuenta	Nombre	Valor a transferir
...170001365	COOPEBIBIS COOPEBIBIS	Ingresar Valor

Total a Pagar: \$0

Seguiente

Cuentas de Ahorros Formas de Pago Verificación

Opciones de pago disponibles

Forma de Recaudo: PSE (Seleccionar uno)

Debito de Cuenta de Ahorros

Múltiples Opciones de Pago

Seguiente

Después de seleccionar el banco, el sistema lo transfiere al módulo de pagos en línea y posterior al módulo de pagos de la entidad bancaria a la cual está seleccionando en el campo anterior.

Al finalizar la transacción le aparecerá la siguiente información al asociado donde aparece el detalle de la transacción, el estado de la transacción y el Código único de Seguimiento (CUS) que servirá para cualquier tipo de soporte y/o validación de causal de rechazo. Se podrá imprimir y adicional a esto podrá consultar su historial de pagos por PSE con la Cooperativa

**Información del estado del recaudo**

Identificación: 8805148231

Nombre del comercio: COOPERATIVA PARA EL BIENESTAR SOCIAL

Valor a recaudar: 50.000,00

Comisiones y/o impuestos: 0,00

Fecha de Creación de la transacción: 2020-01-07 10:44 AM

**Estado: APROBADA**

Banco: BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

Código único de seguimiento: 544795019

Número de Factura o referencia del Pago: 0107104439359

Descripción del recaudo: Recaudos realizados a través de la página WEB

Referencia 1: 200.118.122.17

Referencia 2: CC

Referencia 3: 1010203925

En el sistema se verá reflejado con el tipo de documento PSE con su respectiva descripción. Si la transacción fue aprobada, el asociado podrá consultar su saldo en línea con el pago realizado después de haberlo efectuado.

Documento	Fecha	Descripción movimiento	Capital	Interés corriente	Interés de mora	Seguro Vida	Seguro Patrimonial	Capitalización	Otros	Comisión	Pago total
PSE1000001	01/07/2020	Presupuesto en línea desde la consulta web TRANSFERENCIAS Y PAGOS PSE	\$26.217,00	\$20.094,00	\$808,00	\$881,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$50.000,00



# Si no esta Registrado en PSE

En caso de **No estar registrado** en la plataforma PSE se puede realizar de la siguiente manera:

**Paso 1** Ingresar a <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

Por favor, selecciona la opción deseada:

Persona natural      Persona jurídica

Quiero registrarme ahora     Quiero actualizar mi registro     Quiero borrar mi registro

Regresar      Seguir

**Paso 2** Diligenciar el formulario de Registro

Al diligenciar el formulario dale clic al botón "Registrar" y listo, podrás empezar a realizar tus pagos con PSE y disfrutar sus beneficios.

Tipo de identificación: Cedula de ciudadanía      Número de identificación: Número de identificación

Nombre y apellido: Nombre completo y apellidos

Número de celular: Número de celular      Dirección: Dirección de residencia o trabajo

E-mail: E-mail      Confirmar e-mail: Confirmar e-mail

Pregunta de seguridad: ¿Colegio en el cual obtuvo su título de bachiller?      Respuesta

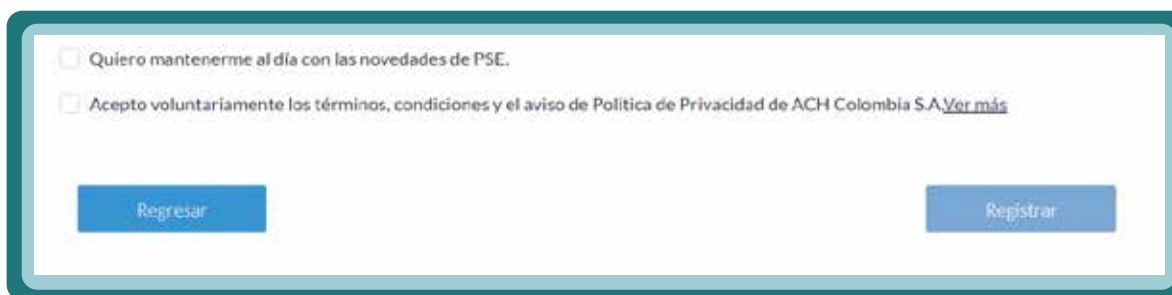
[www.coopebis.coop](http://www.coopebis.coop)

VIGILADO Supersolidaria

FOGACOOP  
Fondo de Garantía de Entidades Cooperativas



## Paso 3 Aceptar términos y condiciones y registrarse



Quiero mantenerme al día con las novedades de PSE.

Acepto voluntariamente los términos, condiciones y el aviso de Política de Privacidad de ACH Colombia S.A. [Ver más](#)

Regresar Registrar

## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué requisitos necesito para realizar un pago?

Ser asociado activo de Coopebis, tener el usuario y contraseña para acceder a la consulta web y estar registrado en PSE

### ¿Cómo me registro en PSE?

Esta especificado en la sección REGISTRO EN PSE

### ¿Qué beneficios obtengo al registrarme?

Información oportuna y pertinente acerca de eventos promocionales y descuentos que estén vigentes en el entorno de comercio electrónico en el país, TIPS de seguridad en pagos electrónicos para hacer más seguras las transacciones y capa de seguridad para cuidar las transacciones PSE.

### ¿Olvide los datos del registro que debo hacer?

Puede ingresar al link <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister> en a la opción "Quiero actualizar mi registro" ingresa su correo electrónico para que una copia de su formulario de registro inicial sea enviada a su correo electrónico.

### ¿Puedo utilizar cualquier navegador web con PSE?

Siempre y cuando este se encuentre actualizado a la última versión, esto para garantizar la seguridad de tu información transaccional, las siguientes versiones o superiores son necesarias para utilizar PSE: Internet Explorer 9, Firefox 40, Chrome 45, Safari 9 y Opera 35.

## ¿Qué pasa si olvide mi información de registro al realizar una transacción?

Al ingresar de forma errada el correo electrónico en tres intentos se mostrara una ventana en la cual podrás ingresar algunos datos básicos para continuar con la transacción.

## ¿Qué pasa si se rechaza mi operación PSE por escribir mal la información solicitada?

PSE le da la opción de ingresar algunos datos básicos para continuar con la transacción, por esta razón su transacción nunca será rechazada.

## ¿Qué debo hacer si realicé un pago y salió exitoso pero mi transacción no se ve reflejada?

Debe tener presente el número CUS de su transacción, puede comunicarse con la cooperativa al 3687009 Ext 112 o enviar un correo con el comprobante de pago a [proinfo@coopebis.com](mailto:proinfo@coopebis.com) y atenderemos la solicitud en el menor tiempo posible.

## *Importante, Tenga En Cuenta:*



### Tips de CIBERSEGURIDAD

- 1 Evita responder correos desconocidos que soliciten tu información personal.
- 2 Cuando navegues por internet y se presenten ventanas emergentes, recuerda, en ningún caso las entidades financieras te solicitarán claves de acceso o cuentas.
- 3 Verifica siempre que la URL enviada, empieza por HTTPS.
- 4 **¡No confíes!** Evita entregar información vía telefónica a cualquier persona, incluyendo entidades reconocidas.

[www.coopebis.coop](http://www.coopebis.coop)

VIGILADO Supersolidaria

FOGACOOP  
Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas



[Facebook.com/coopebis](https://www.facebook.com/coopebis)



[Twitter.com/coopebis](https://twitter.com/coopebis)



[Coopebis Cooperativa](https://www.youtube.com/coopebis)



[Instagram.com/coopebis](https://www.instagram.com/coopebis)



[LinkedIn.com/coopebis](https://www.linkedin.com/coopebis)