

## **Direccionamiento Estratégico**

---

### **Nuestra Misión**

- Somos una empresa asociativa especializada en ahorro y crédito que contribuye al desarrollo integral de los asociados, familias y colaboradores, fomentando los principios y valores cooperativos, generando confianza, seguridad y responsabilidad solidaria.

### **Nuestra Visión**

- COOPEBIS será reconocida como la mejor Cooperativa de ahorro, crédito y bienestar social del sector solidario, empleando prácticas de crecimiento sostenibles, rentables y competitivas.

### **Nuestra Política de Calidad**

- Para mantener la satisfacción de los asociados y la sostenibilidad empresarial, COOPEBIS manifiesta los siguientes compromisos en la prestación de los servicios de ahorro, crédito y bienestar social:

Brindar servicios confiables y competitivos que se ajusten a las condiciones cambiantes del Mercado y al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

Empoderar a sus colaboradores y directivos, para interactuar con los grupos de interés, para identificar y controlar los diferentes tipos de riesgos y para mejorar el desempeño de la Cooperativa.

Disponibilidad de la infraestructura y herramientas tecnológicas adecuadas.

## **Objetivos y Valores Corporativos**

---

### **Solidaridad**

- Nos une el gusto por la colaboración mutua, el apoyo, ayuda y protección a las otras personas, especialmente en los momentos más difíciles y contribuir a su bienestar.

### **Honestidad**

- Actuamos con rectitud y transparencia en nuestro trabajo y en las relaciones con los otros.

### **Respeto**

- Nuestro trato hacia los demás es amable y cortés valorando al ser humano y comprendiendo las diferentes formas de ser y pensar.

### Confianza

- Generamos credibilidad con nuestros compañeros y asociados actuando siempre con claridad, coherencia y objetividad.

### Responsabilidad y Compromiso

- Cumplimos con nuestras funciones y tareas asignadas con calidad, seriedad y oportunidad y damos la milla extra en beneficio del equipo y de la cooperativa.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

